

| Chiamate Internazionali ZONA | Destinazione | Scatto alla risposta | Prezzi al minuto Fascia Intera e Ridotta |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| Verde | Eurolandia estesa e America del nord | 0,129 | 0,129 |
| Giallo | Europa dell'Est | 0,129 | 0,232 |
| Arancione | Africa del Nord | 0,129 | 0,284 |
| Rosa | Estremo oriente | 0,129 | 0,491 |
| Viola | Sud America | 0,129 | 0,491 |
| Lilla | Africa e Medio Oriente | 0,129 | 1,007 |
| Rosso | Resto del Mondo | 0,129 | 1,007 |
| Celeste | Cellulari Europa | 0,129 | 0,336 |
| Azzurro | Cellulari Mondo | 0,129 | 0,904 |
| Blu | Satellitari | 0,129 | 3,099 |

Per le condizioni economiche relative alle chiamate verso numerazioni speciali (decade 1 ecc.) si invita il Cliente a contattare il Servizio Clienti.

3. Contributo di attivazione del servizio e canone mensile dei servizi opzionali.

Di seguito viene riportata la struttura delle tariffe, in EURO, per i servizi opzionali divisi in contributo attivazione e canone mensile:

| Servizio Opzionale | Contributo attivazione | Contributo mensile |
|---|------------------------|--------------------|
| Attivazione/modifica liste di restrizione/abilitazione del traffico in uscita | 9 | |
| Linea telefonica analogica aggiuntiva | 100 | 15 |
| Spazio mailbox aggiuntiva (per lotto da 50 MB) | | 6 |
| Registrazione dominio ".it" | 30 | |
| Registrazione dominio ".com", ".net", ".org" | 60 | |
| Cambio maintainer per tutti i domini | 30 | |
| Mantenimento dominio ".it" | | 3 |
| Mantenimento dominio ".com", ".net", ".org" | | 6 |
| IP statico | 18 | |

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Il servizio utilizza la prestazione di "accesso disaggregato" resa disponibile ad AMTEL dalla normativa vigente: il servizio UNICA CASA New è pertanto disponibile solo nelle aree in cui tale prestazione sia già stata attivata e previa verifica, con Telecom Italia, della/e effettiva/e disponibilità della/e linea/e in rame, con le caratteristiche di qualità richieste, necessarie per l'attivazione del servizio. Nelle aree in cui è disponibile, il servizio viene di norma attivato entro 60 giorni dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione e delle Condizioni Generali di Contratto.

Sul Modulo di Adesione, il Cliente dovrà sottoscrivere in modo esplicito la propria intenzione di interrompere la fornitura del servizio Telecom Italia di cui attualmente usufruisce, relativamente alle linee e/o alle numerazioni che desidera siano trasferite a AMTEL.

Eventuali interventi effettuati sulla rete telefonica/dati interna alla sede del Cliente saranno a carico del Cliente stesso. La fatturazione avviene a cadenza mensile: i contributi mensili sono fatturati anticipatamente, mentre gli eventuali importi per servizi a consumo (traffico) sono a consuntivo. La documentazione di dettaglio del traffico telefonico sarà resa disponibile oscurando le tre cifre delle numerazioni chiamate, a norma di legge.

Il pagamento potrà essere effettuato:

A mezzo Addebito Diretto in Conto (RID) a 30 gg data fattura.

A mezzo Carta di Credito a 30 gg data fattura.

Il Servizio Clienti Residenziale è l'interfaccia AMTEL verso la Clientela e fornisce un supporto completo per:

- Installazione/sospensione/cessazione del servizio in oggetto
- Richieste di modifica del servizio
- Gestione guasti
- Accettazione a gestione reclami
- Fornitura di informazioni ed assistenza di carattere generale.

AMTEL S.p.A. Sede legale: Via Per Busto Arsizio, 53 - 20025 Legnano (MI) - Cap. Soc. € 3.100.000 (di cui versati € 2.480.000) - Iscr. Reg. Imprese di Milano / C.F. / P. IVA 03486850963 - R.E.A. di Milano n. 03486850963

Per informazioni di carattere generico, il Servizio Clienti Residenziale ed Help Desk (primo livello) AMTEL è raggiungibile gratuitamente al numero :

800 18 27 27

Per informazioni di carattere generale, il Servizio Clienti Amtel è raggiungibile gratuitamente al numero 800 18 2727 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00; il sabato dalle 9.00 alle 13.00; per la segnalazione dei guasti il Servizio di Help Desk (primo livello) è raggiungibile gratuitamente al numero 800 182728.

APPENDICE TECNICA

Il servizio viene implementato installando presso la sede del Cliente un apparato di terminazione di tipo:

IAD – Integrated Access device Amtel

Si prevede l'impiego di un doppino telefonico. Gli apparati installati presso la sede del Cliente sono in collegamento permanente con i nodi di rete AMTEL e possono, quindi, essere costantemente monitorati.

Il servizio Internet viene realizzato in tecnologia ADSL, configurando la velocità massima di download più alta possibile a 1 Mbit/s compatibilmente con il mezzo trasmissivo (doppino disaggregato) messo a disposizione da Telecom Italia.

Analogamente la velocità massima in up-load è pari a 256 Kbit/s. Il Cliente accede al servizio attraverso una interfaccia LAN Ethernet 10Mbit/s (collegamento a singolo PC, attraverso cavo cross, o ad apparato hub) o un'interfaccia USB (collegamento a singolo PC).

Le linee telefoniche vengono messe a disposizione del Cliente attraverso interfacce standard (RJ11/tripolare per le linee analogiche, RJ45/S0 per le linee ISDN Base). Per ciascuna linea deve essere indicato se è richiesta l'attribuzione di un nuovo numero geografico o il trasferimento di un numero già utilizzato su linea T.I. (servizio di Number Portability). In quest'ultimo caso, è richiesto che il Cliente elenchi i numeri di cui richiede il trasferimento, sottoscrivendo, nell'apposita sezione del Modulo d'Adesione, la volontà di dismettere le linee a cui attualmente tali numerazioni fanno capo e specificando la natura di tali linee (analogiche, ISDN). Vale il processo standard in uso di NP

Le configurazioni possibili per le linee telefoniche, sia con numerazione assegnata dalla Citynet sia con numerazione "portata", sono:

Mononumero-monolinea: un numero di telefono che corrisponde ad una linea (linea POTS simplex o accesso BRI mononumero);

Mononumero-multilinea: solo un numero di telefono a lunghezza intera (10/11 cifre) che indirizza più linee/accessi con la ricerca automatica della prima libera in ingresso; verificare lo stato attuale di Unica

Accessi ISDN BRI multinumero: è il caso degli accessi ISDN BRI con il numero principale e fino a sette numeri secondari. verificare lo stato attuale di Unica

Servizi Voce supplementari disponibili come previsti ad oggi con Unica Casa.